

6 障がい者サービス

- ・ すべての人の読書を保障するために
- ・ 音訳者・点訳者・宅配ボランティアとの協働によるサービスを実現
- ・ DAISY図書・雑誌の作成と普及
- ・ てんじ付資料（点字絵本）による、点字の普及
- ・ 「ふじゆうってなに」コーナー設置（永山）による、児童への「障がい」についての啓発

図書館は多摩市に住むすべての人々の読書を保障しています。

図書館に来館することが困難な方や一般の出版物をそのまま利用することが困難な方の読書要求に応じていくことを目的として、国際障害者年の昭和56(1981)年からサービスを始めました。

平成7年に開館した聖ヶ丘図書館には、対面朗読室と録音室を整備しました。

平成9年に開館した永山図書館は、駅前の立地を生かし、障がい者サービスの拠点館として位置付けられました。

現在、録音図書、点字図書、点字絵本などを作成し貸出サービスを行なうほか、対面朗読、宅配などを行なっています。また、音訳者の育成を図るため、複数年おきに講習会も行なっています。

(1) 録音図書・テープ雑誌、デジタイズ図書及び点字図書の作成

利用者がリクエストされた録音図書が、どこの図書館や施設でも所蔵していない場合は、図書館に登録のある音訳者に音訳を依頼しています。また、点訳用パソコンを導入し、市内で活動する点訳者による点字図書・点字絵本も作成しています。

*資料の作成状況については、「Ⅱ-2 資料(9) 障がい者用資料」をごらんください。

(2) 対面朗読サービス

視覚障がい者の方を対象に、利用者が希望される図書館資料を音訳者が対面式で朗読するサービスです。

(3) 視覚障がい者用コンピュータ

視覚障がい者の方の読書を支援するため、文字情報を合成音声で読み上げる機械や、点字ディスプレイ、点字プリンタなどを装備したコンピュータを永山図書館に設置しています。18年8月に機械の入替をしました。

- ※(1)(2)(3)のサービスを受けることができるのは、市内に在住・在勤・在学する次の方です。
- ・ 身体障害者手帳の交付を受けている障害者程度等級表の視覚障がい1級から6級までに該当する方
 - ・ その他、図書館長が認めた方

(4) 宅配サービス

利用者が希望する図書などを宅配サービスボランティアの方が、自宅へ届け、回収するサービスです。

- ※このサービスを受けることができるのは、市内に在住・在勤・在学する次の方です。
- ・ 身体障害者手帳の交付を受けている障害者程度等級表の重度肢体不自由1及び2級の方
 - ・ 要介護認定を受けた「寝たきり度」ランクB及びCの65歳以上の方
 - ・ その他、図書館長が認めた方

(5) 過去5年間のサービス実績の推移

障がい者サービスを利用されている方は、窓口や図書館ホームページでの受付の他、電話、ファクシミリでの受付もご利用になれます。

障がい者サービス利用者向けの録音図書、デジター図書、点字図書については全国レベルでの相互貸借が行われています。

		平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
録音図書	貸出	155	136	616	757	505	428
	借用	377	249	258	226	225	268
	計	532	385	874	983	730	696
デジター図書	貸出	0	0	0	3	31	120
	借用	0	0	52	136	123	135
	計	0	0	52	139	154	255
録音雑誌	貸出	24	24	685	24	444	696
	借用	394	477	637	710	439	431
	計	418	501	1,322	734	883	1,127
デジター雑誌	貸出						36
	借用						12
	計						48
点字図書	貸出	7	1	4	2	5	8
	借用	6	1	3	3	0	6
	計	13	2	7	5	5	14
対面朗読	実施時間	770	705	785	618	576	722
	実施回数	385	337	393	332	302	361
宅配	実施回数	74	55	68	50	52	30

※録音及びデジター図書、雑誌、点字図書は貸出タイトル数。

※貸出は、16年度までは個人利用者への貸出数のみ、17年度から相互貸借の貸出数を含む

(6) 貸出実績の集計

個人貸出、団体貸出、相互貸借のうち、貸出分及び障がい者用資料の他の自治体への貸出分の集計

	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
個人貸出	1,517,782	1,439,969	1,508,539	1,505,259	1,667,791
団体貸出	37,879	38,748	21,871	17,139	20,328
相互貸借	2,217	2,098	3,635	4,017	5,757
障がい者資料	795	941	841	723	776
合計	1,558,673	1,481,756	1,534,886	1,527,138	1,694,652