

『図書館の利用感についてのアンケート』の集計結果について(詳細版)

【アンケート調査についてのご意見 一覧】

アンケート用紙裏面の記入欄「アンケート調査についてお気づきの点」について記入のあった、アンケートに関するご意見をすべて紹介します。次回以降のアンケート手法の参考にさせていただきます。ここに挙げる以外にも多数のご意見をいただきました、本当にありがとうございました。

本	1	アンケートの最後に自由に書ける場所があるといいです。
本	2	他に要望などあるか、書く欄があると良いと思う。
本	3	改善してほしい点を書く欄を作ってください。
本	4	開館時間、学習室の様子についても住民の皆さんからアンケート調査を行ったらいかがですか？
本	5	開架の書を増やすことの希望をとったらいかがでしょう。
本	6	入書して欲しい本についてアンケートをとって欲しいです。
本	7	蔵書の種類、質の参考になるアンケート項目を増やしたら良い。
本	8	アンケートの項目が、スタンダードすぎます。利用者の必要度などを勘案したアンケートを期待します。
本	9	集計が大変だと思いますが、(具体的な改善策も記入できず)記述式ではないアンケートはあまり意味がなく、残念です。市民の意見を取入れるべきと考えます。○をつけるだけでは意味がない。
本	10	その他として、自由記述欄が欲しい。
東	1	図書館にない本で、入れてほしい本(マンガは除く)を書く欄を追加してほしいです。
東	2	数年前に、予約取置期間や貸出期間についてのアンケートがあったが、その後、アンケートの結果が反映されたことに満足しています。
東	3	要望も聞いてほしい。
豊	1	購読雑誌のリクエストのアンケートもしてもらいたい。
豊	2	開館時間についても設問項目に入れてください。
豊	3	どの分野を充実してほしいか◎○△印を付ける項目列挙型アンケートを時々つくってほしい。
豊	4	一問程度なら、記述式で答える設問があって良いのでは？
豊	5	利用者同士がお互いにとってどう思っているかのアンケートも欲しい。マナー等持って来館しているかとか他の方に迷惑をかけている人はいないか等の観点です。
豊	6	要望、アイデアなども記せるように。
豊	7	解答出来ない(該当しないので)事柄もありますので、該当欄は一考下さい。
豊	8	おはなし会については利用した事がないので、そういう項目も必要ではないでしょうか。(利用していない場合は回答不要とか)
豊	9	こういうアンケートはとて面白いと思いますので、今後もアンケートを続けてほしいのです。
関	1	ネットでも答えられるようにしたい。
関	2	蔵書については、種目別に細かいアンケートにして欲しい。
関	3	具体的に書く欄があってもいい。例えば蔵書は○○があってよい、○○が少ない、など。
関	4	アンケート用紙をわたす時にえんぴつもわたすとか、そういうちょっとした心づかいのサービスがほしい。
関	5	アンケート回答には該当しない場合の記入項を作ってください。
関	6	「わからない・知らない」という解答項目をつけ加えてほしいです。
関	7	設問が少ないので、もう少し具体的な記述ができるともっと良いアンケートになると思う。
関	8	ネット利用者のアンケートなどもあるとよいかも。館内の検索機についても。
関	9	質問に○をつけるだけでなく、利用者が自由に書ける図書館への希望の欄をアンケートにつけたしてほしい。(フリースペースを作った方がよいのでは)
関	10	○×方式では具体的な問題点が解からないのではないかと？取置日時等もアンケートすべきでしょう。
関	11	希望する特集をアンケートできくというのはいかがでしょうか。
関	12	子供向けのお話し会は参加したことがないので、もし全部の人に配る質問表であれば、参加したことがないから分らないという項目が欲しい。
関	13	このアンケートで何を知りたいのか、分かりません。具体的の方が役に立つのではないのでしょうか。
関	14	シルバー系の調査もされたいと思います。
関	15	webを利用してみればいかがでしょう。
関	16	知りたいことにフォーカスした質問をされるとよいのでは。
関	17	増やして欲しい専門分野などアンケート調査してみたらどうでしょうか。
関	18	5段階評価だけでなく、意見を書き込めるようにしたほうがいい。
関	19	理由などフリースペースもあるとよい。
関	20	目をさませ、耳をすませ、市民を大切にしろ、図書館のスポンサーなのだよ、こういわれたくて、アンケートしているんだろ。

関	21	よりニーズや利用状況について、貸出本の状況や貸出者の年齢、性別等について分析しているのでしょうか。図書館に対して期待するニーズはさまざまだと思いますので、本アンケートによって分析できるとは思えません。目的と対象をより明確にできる方法・記述をお願いします。
聖	1	利用者の希望・要望を聞く設問があった方が、今後の改善点につながると思う。
聖	2	定期的なアンケートが望ましいですね。
聖	3	子供さんへの読書アンケートや人気の本ランキングなどのアンケートを行っていただきたいです。
聖	4	開館時間について
聖	5	「改善したら良いところは」こんな設問増やしてください。
聖	6	館内、蔵書、職員・サービスと何でもかんでも1つのアンケートで調査とは乱暴な気がします。テーマを決めて(しぼって)アンケートされた方が分析できるのではないのでしょうか？
聖	7	充実させたい蔵書をリクエスト形式でやるといいと思います。
聖	8	この程度で良いのですか。具体的な要素を入れると(挙げてきくと)大変になりますか。
聖	9	開館時間のアンケート
永	1	理由を書くスペースがない。
永	2	評価の理由欄がほしいと思います。
永	3	もっとこまかいチェックのアンケートを！蔵書のとりくみ、利用者への注意、職員の対応 具体的に
永	4	webでできるとよいです。
永	5	「よい」「普通」などですと、どうよいか、どこに問題があるか、その理由を探るのは難しいと思われます。
永	6	今後発注してほしい本を書く欄がほしい。
永	7	返却期限を守らなかった場合ペナルティーを課すことについて 図書館利用の有料制について 市の事業仕分けの対象になると思います。
永	8	質問に性別・年齢等を加えた方がなお良いと思いますがいかがですか。
永	9	理由を書く欄がないアンケートではどういうところを伸ばしていくか、またその反対に改善していくべきなのか見えないのではないのでしょうか？今回のようなアンケートの目的がわかりません。
永	10	開館時間についての希望を確認してほしい。
永	11	「普通」という答えからは何も情報はとれないと思います。不要では？
永	12	「わからない」が欲しい。
永	13	このアンケートの設問では「良い」の答えが多く書かれるに違いないと思う。もっと設問を考えてほしい。他市との比較とか。
永	14	図書館利用者のうちどれ位の人が子供向け読みきかせの会を利用しているのか、館はわかっているのでしょうかが一般には今ひとつ不明…。子供のいる人(親)対象にアンケートをもう1種作っては？
永	15	このアンケートの質問事項も、印象的で、役所の自己満足的。またアンケートを実施する場合、結果の発表について明示すべきなのにそれがない。
永	16	どういう人が、どんなニーズを持っているのか掘り起こすアンケートをして下さい。
永	17	・休館日について 毎週木曜をどう思うか(いいと思う・多すぎる)→隔週とか月1回とか ・書棚に関して ・スタッフの服装に関して ・スタッフの人員に関して(多すぎる・少なすぎる) ・他市の図書館と比べて
唐	1	・委託について ・休館日について ・開館時間帯について(コミセンが21:30までで18時は早すぎないか) ・新館だが何か足りないトコはないか ・棚の並べ方 ・蔵書の並べ方 ・コーナーの並べ方 等々
唐	2	要望や改善点がないかアンケートをとるといいと思う。
唐	3	図書館への「利用者の要望」「改善点について」「蔵書についての希望」の欄が欲しかったです。
唐	4	開館時間についてのアンケート調査をしてほしいです。
唐	5	意見を自由に書けるような所があると良いと思います。
唐	6	開館時間について
唐	7	蔵書についての質問が答えにくいです。量なのか質なのか区別された方が良いです。
唐	8	HPからプリントして記入していますが、アンケート期間中は増刷してでも用紙を置くべきなのでは？ 各設問毎に良い・悪いの理由を記入するところがあれば良い。
唐	9	「理由」の記入欄がないと今後の対策に結びつかない。
唐	10	裏面があることが表面では不明
唐	11	利用者の属性(職業、性別、年代など)によっても要望が違おうと思うので、属性を記入する欄もあると良いと思います。あと利用頻度等。
唐	12	どのような本が求められているか、具体的に記入／選択できる欄があれば良いと思います。
唐	13	蔵書の充実に関するアンケートをやってほしいです。
唐	14	車で来られた方のP(駐車場)の場所の項目は必要ありませんか？