

Ⅲ サービスの状況

- ・ 全国的にみて高い水準の利用があります
- ・ 登録利用者は市民の42.4パーセントです

図書館は、赤ちゃんからお年よりまですべての市民が必要とする資料を提供すること、また、いつでも、どこでも、だれにでも気軽に図書館を利用できることをめざしてサービスを展開しています。資料の貸出、予約・リクエスト及びレファレンス(図書等についての相談)は、サービスの重要な柱です。また、すべての市民をサービスの対象とする中では、児童サービスや障がい者サービスに力を入れています。

平成16年度からは、調べものなどのため複数の資料を一度に利用した人がいることから、貸出冊数の制限を取り払い、15日間の期間内で自分が必要な冊数を自分で決めて借りることができるようにしました。同時に「返却期日を過ぎても返さない場合の貸出停止」を始め、資料が多くの人に公平に利用できるよう条件を整備しました。

*利用状況の推移、他自治体との比較等は「V資料」をごらんください

平成21年度の主な利用状況

館名	開館日数	貸出者数	貸出点数	予約件数	利用者割合
多摩市立図書館(本館)	327日	134,127人	405,413冊	84,121件	20.2%
東寺方図書館	290日	32,347人	101,222冊	23,910件	4.9%
豊ヶ丘図書館	290日	66,695人	195,963冊	50,366件	10.0%
関戸図書館	305日	145,811人	365,464冊	94,134件	22.0%
聖ヶ丘図書館	290日	47,622人	132,182冊	32,695件	7.2%
永山図書館	305日	218,557人	561,963冊	136,364件	32.9%
行政資料室	244日	2,235人	4,610冊	3,669件	0.3%
福祉ショップ	294日	16,611人	24,888冊	24,351件	2.5%
合計	2,345日	664,005人	1,791,705冊	449,610件	100.0%

1 貸出サービス ～登録・利用状況～

貸出サービスを受けるためには、利用者登録が必要です。

日本で貸出が公共図書館のサービスとして定着したのは1970年代以降のことです。

〈貸出〉に对照する言葉は〈閲覧〉ですが、それ以前の図書館では、職員に書庫から出してもらった資料を館内で読むような〈閲覧〉に重きが置かれていました。

昭和48(1973)年に開館した多摩市の図書館では、開館当初から〈閲覧〉よりも〈貸出〉に力を入れ、市民生活に図書館サービスが定着するよう努力してきました。

(1) 利用者登録の状況

多摩市の貸出は全国でも高い水準ですが、登録者はそれほどではありません。

貸出冊数の制限がないため、小さなお子さんのいる家庭では保護者が1人のカードでまとめて借りることが多いことなどもその一因と見られます。

登録状況概要

	登録者(人)	利用者(人)	人口に対する市内登録者割合	人口に対する登録者割合	登録者に対する利用率
	a	b	Aa/人口	Ba/人口	b/a
市内 A	52,588	35,353	35.5%	42.4%	67.2%
市外	10,132	5,921			58.4%
その他(入院等)	28	14			50.0%
合計 B	62,748	41,288			65.8%

*登録者：平成21年度の新規登録者及び過去3年間に貸出実績のある人数の合計

*利用者：平成21年度に貸出実績がある人数

(内訳) 地区別・年代別の登録者及び利用者

(表示のない欄の単位: 人)

	登録者数*					人口(B)	登録率 (A/B)	利用者 数(C)	利用率 (C/A)
	学齢前	小学生	中高生	成人	合計(A)				
関戸	56	321	359	2,736	3,472	9,118	38.1%	2,294	66.1%
連光寺	59	439	355	2,303	3,156	9,617	32.8%	2,140	67.8%
貝取	8	32	34	233	307	953	32.2%	205	66.8%
乞田	12	82	126	515	735	2,343	31.4%	446	60.7%
和田	48	478	341	1,748	2,615	8,689	30.1%	1,658	63.4%
百草	5	31	22	151	209	806	25.9%	134	64.1%
落川	3	41	42	265	351	1,196	29.3%	240	68.4%
東寺方	17	87	69	676	849	2,472	34.3%	557	65.6%
一ノ宮	21	155	181	1,591	1,948	5,597	34.8%	1,248	64.1%
桜ヶ丘	34	168	177	1,845	2,224	5,862	37.9%	1,495	67.2%
百草団地	2	19	15	246	282	1,748	16.1%	196	69.5%
聖ヶ丘	25	239	279	2,799	3,342	7,237	46.2%	2,372	71.0%
馬引沢	27	162	159	1,019	1,367	3,372	40.5%	904	66.1%
山王下	2	10	22	117	151	685	22.0%	93	61.6%
中沢	18	90	125	657	890	2,887	30.8%	586	65.8%
唐木田	6	51	75	614	746	2,189	34.1%	473	63.4%
諏訪	56	402	455	3,015	3,928	10,245	38.3%	2,663	67.8%
永山	70	519	521	5,251	6,361	15,714	40.5%	4,284	67.3%
貝取	44	267	342	2,616	3,269	9,094	35.9%	2,179	66.7%
豊ヶ丘	69	322	398	3,563	4,352	11,167	39.0%	2,996	68.8%
落合	100	449	427	3,799	4,775	13,397	35.6%	3,197	67.0%
鶴牧	132	495	426	3,702	4,755	12,028	39.5%	3,356	70.6%
南野	12	59	52	376	499	1,808	27.6%	328	65.7%
東寺方3	1	21	18	70	110	441	24.9%	66	60.0%
和田3	2	38	31	173	244	1,246	19.6%	147	60.2%
愛宕	14	154	171	1,312	1,651	5,685	29.0%	1,096	66.4%
外国人	—	—	—	—	—	2,375	—	—	—
市内計	843	5,131	5,222	41,392	52,588	147,971	35.5%	35,353	67.2%
日野市民	18	80	140	2,231	2,469	177,071	1.4%	1,480	59.9%
稲城市民	16	164	279	1,585	2,044	83,655	2.4%	1,007	49.3%
八王子市民	48	132	180	2,554	2,914	560,506	0.5%	1,899	65.2%
府中市民	10	15	29	488	542	249,996	0.2%	294	54.2%
調布市民	0	0	6	149	155	221,180	0.07%	77	49.7%
町田市民	17	46	50	691	804	423,321	0.19%	506	62.9%
在勤・在学	17	24	56	1,107	1,204	—	—	658	54.7%
市外計	126	461	740	8,805	10,132	—	—	5,921	58.4%
入院他				28	28	—	—		0.0%
全合計	969	5,592	5,962	50,225	62,748	—	42.4%	41,274	65.8%

*登録者数:平成21年度の新規登録者及び過去3年間に貸出実績のある人数の合計

*利用者数:平成21年度に貸出実績がある人数

*市内計の登録率は外国人登録者を含む

*全合計に示す登録率は、市外利用者を含む全登録者を人口で割ったもの。

(2) 個人利用の状況

① 館別利用状況

利用状況は館により大きく異なっています。便利な駅前拠点館の関戸・永山図書館は、1人当たり貸出点数が他の館より少ない傾向があります。なお、本館分室の行政郷土資料室及び予約資料のみを貸出す福祉ショップは特殊な状況です。

	開館 日数 (日)	平成 21 年 度						1 日 当 り			1人当 り貸出 点数
		貸出者数 (人)	貸出点数 (点)	予約件数(件)				貸出 者数	貸出 点数	予約 件数	
				図書館	館内OPAC	WebOPAC	計				
多摩市立図書館(本館)	290	134,127	405,413	14,807	9,821	59,493	84,121	463	1,398	290	3.0
東寺方図書館	290	32,347	101,222	4,344	4,504	15,062	23,910	112	349	82	3.1
豊ヶ丘図書館	291	66,695	195,963	7,122	10,844	32,400	50,366	229	673	173	2.9
関戸図書館	304	145,811	365,464	15,298	19,878	58,958	94,134	480	1,202	310	2.5
聖ヶ丘図書館	291	47,622	132,182	7,080	5,307	20,308	32,695	164	454	112	2.8
永山図書館	304	218,557	561,963	24,267	25,316	86,781	136,364	719	1,849	449	2.6
行政資料室	245	2,235	4,610	463	71	3135	3,669	9	19	15	2.1
福祉ショップ	299	16,611	24,888	889	1349	22,113	24,351	56	83	81	1.5
合計	2,314	664,005	1,791,705	74,270	77,090	298,250	449,610	287	774	194	2.7

*予約件数：予約により貸出した件数

*館内OPAC：図書館内の利用者用端末

*Web OPAC：自宅パソコン、携帯電話等の予約件数

(3) 団体利用の状況

長期間まとまった冊数を貸し出す「団体貸出サービス」を行なっています。対象は、子どもの読書推進活動を行なう市民グループや、児童館、学童クラブ、保育園などの子どもの施設です。平成21年度の利用団体数は、121団体でした。

なお学校には、コンピュータシステムの連携により、多摩市立図書館の本を一時的に学校図書館の本として活用できる〈移管〉というしくみで対応しています。

→ 「5 子どもへのサービス (3) 市立小・中学校への支援、学校連携」参照

団体利用の状況

	市立小中 学校	読書会・ サークル	文庫活動 団体	幼稚園・ 保育園	市立施設	民間施設	児童館・ 学童クラ ブ	合計
団体数	26	45	0	18	5	7	20	121
貸出冊数	4,493	2,842	0	4,044	539	518	10,694	23,130

(参考) 利用規定

	市立小中 学校	読書会・ サークル	文庫活動 団体	幼稚園・ 保育園	市立施設	民間施設	児童館・ 学童クラ ブ
冊数	50冊			1,000冊			2,500冊
期間	1ヶ月	3ヶ月	1年				