

Ⅲ サービスの状況

図書館は、すべての市民が必要とする資料を提供すること、また、いつでも、どこでも、だれもが気軽に図書館を利用できることをめざしてサービスを展開しています。資料の貸出、予約・リクエスト及びレファレンス(図書等についての相談)は、サービスの重要な柱です。また、すべての市民をサービスの対象とする中では、当然 児童サービスや障がい者サービスに力を入れています。

平成16年度からは貸出点数の制限を無くし、必要な資料を必要なだけご利用いただけるようにし、一方で返却期限は厳守していただくために、違反者には利用停止のルールを設定し適用して行く等、便利かつ適正に利用いただけるように努めています。

*利用状況の推移、他自治体との比較等は「V資料」をごらんください

1 貸出サービス —登録・利用状況—

館外への貸出サービスを受けるためには、登録が必要です。

わが国で貸出が公共図書館のサービスとして定着したのは1970年代以降のことです。

それ以前の図書館では、自由に書架の本を手にとることも出来ず、職員に書庫から出してもらった資料を館内で読むような「館内閲覧」に重きが置かれていました。

昭和48(1973)年に開館した多摩市の図書館では、開館当初から「館内閲覧」よりも「館外貸出」に力を入れ、市民生活に図書館サービスが定着するよう努力してきました。

(1) 利用者登録の状況

多摩市の貸出サービスの実績は全国的にもかなり高い水準ですが、登録者数は目立つほど高くはありません。貸出冊数の制限がないため、家族の分も1人のカードでまとめて借りることが多いことがその一因と考えられます。また、登録者の統計が自治体によって不統一で、適正な比較が出来ないこともあります。近年の傾向としては、相互利用による他市の市民の登録は増加が見られます。何れにしても、様々な理由で図書館を利用していない、来ていない市民の、登録・利用の掘り起こしを積極的に図らなければなりません。

登録状況概要

	登録者(人) a	利用者(人) b	人口に対する 登録者割合 a/人口	人口に対する 利用者割合 b/人口	登録者に対する 利用率 b/a
市内	51,670	35,426	35.1%	24.1%	68.6%
市外	10,933	5,904			54.0%
その他(入院等)	18	9			50.0%
合計	62,621	41,339	42.5%	28.1%	66.0%

※ 登録者:平成22年度の新規登録者及び過去3年間に貸出実績のある人数 の合計

※ 利用者: 平成22年度に貸出実績がある人数



(内訳) 地区別・年代別の登録者及び利用者

(表示のない欄の単位: 人)

	登録者数					人口(B)	登録率 (A/B)	利用者 数(C)	利用率 (C/A)
	学齢前	小学生	中高生	成人	合計(A)				
関戸	43	331	358	2,683	3,415	9,053	37.7%	2,337	68.4%
連光寺	47	472	341	2,295	3,155	9,642	32.7%	2,156	68.3%
貝取	5	28	32	219	284	1,010	28.1%	187	65.8%
乞田	10	76	106	512	704	2,359	29.8%	470	66.8%
和田	50	501	338	1,712	2,601	8,740	29.8%	1,722	66.2%
百草	6	27	25	145	203	809	25.1%	132	65.0%
落川	4	57	38	266	365	1,190	30.7%	272	74.5%
東寺方	19	105	65	662	851	2,452	34.7%	579	68.0%
一ノ宮	18	149	173	1,557	1,897	5,499	34.5%	1,269	66.9%
桜ヶ丘	27	159	165	1,756	2,107	5,965	35.3%	1,481	70.3%
和田1261	1	20	13	243	277	1,697	16.3%	191	69.0%
聖ヶ丘	24	222	260	2,734	3,240	7,298	44.4%	2,316	71.5%
馬引沢	19	158	165	1,015	1,357	3,362	40.4%	875	64.5%
山王下	4	10	20	132	166	687	24.2%	92	55.4%
中沢	24	103	111	701	939	2,933	32.0%	645	68.7%
唐木田	5	46	64	611	726	2,106	34.5%	520	71.6%
諏訪	51	387	436	2,878	3,752	9,759	38.4%	2,572	68.6%
永山	70	494	538	5,126	6,228	15,785	39.5%	4,235	68.0%
貝取	42	240	322	2,499	3,103	8,953	34.7%	2,154	69.4%
豊ヶ丘	57	312	352	3,468	4,189	11,140	37.6%	2,892	69.0%
落合	87	450	426	3,803	4,766	13,317	35.8%	3,184	66.8%
鶴牧	106	575	411	3,776	4,868	12,084	40.3%	3,507	72.0%
南野	15	63	46	408	532	1,783	29.8%	358	67.3%
東寺方3	0	18	14	64	96	423	22.7%	60	62.5%
和田3	4	28	22	179	233	1,235	18.9%	152	65.2%
愛宕	14	137	137	1,328	1,616	5,624	28.7%	1,068	66.1%
外国人	—	—	—	—	—	2,266	—	—	—
市内計	752	5,168	4,978	40,772	51,670	147,171	35.1%	35,426	68.6%
日野市民	13	69	137	2,240	2,459	177,772	1.4%	1,468	59.7%
稲城市民	8	115	251	1,372	1,746	85,005	2.1%	768	44.0%
八王子市民	53	172	229	3,280	3,734	562,941	0.7%	2,112	56.6%
府中市民	11	24	35	601	671	251,037	0.3%	351	52.3%
調布市民	2	0	6	172	180	221,811	0.08%	83	46.1%
町田市民	15	65	79	878	1,037	424,951	0.24%	527	50.8%
在勤・在学	13	20	41	1,032	1,106	—	—	595	53.8%
市外計	115	465	778	9,575	10,933	—	—	5,904	54.0%
入院他				18	18	—	—	9	50.0%
全合計	867	5,633	5,756	50,133	62,621	—	42.5%	41,339	66.0%

※ 人口は平成23年4月1日現在

※ 登録者数:平成22年度の新規登録者及び過去3年間に貸出実績のある人数の合計

※ 利用者数:平成23年度に貸出実績がある人数

※ 全合計に示す登録率は、市外利用者を含む全登録者を人口で割ったもの

(2) 個人利用の状況

① 館別利用状況

利用状況は館によりかなり異なっています。便利な駅前の関戸・永山図書館は両館で多摩市の図書館の全体の貸出量の半数を超えていますが、1人当りの貸出点数が他の館より少ない傾向があります。これは通勤・通学や買い物がてらに利用される方が多いことによるものと思われます。また統計には表れませんが、両館とも資料を借りず、館内で閲覧のみされる方が目立ちます。

	開館 日数 (日)	平成 22 年 度						1 日 当 り			1人当 り貸出 点数
		貸出者数 (人)	貸出点数 (点)	予約件数(件)				貸出者 数	貸出 点数	予約 件数	
				図書館	館内OPAC	WebOPAC	計				
多摩市立図書館(本館)	309	145,646	436,195	15,754	11,424	78,921	106,099	471	1,412	343	3.0
東寺方図書館	276	36,928	111,017	4,603	4,382	16,613	25,598	134	402	93	3.0
豊ヶ丘図書館	276	64,716	181,110	7,886	9,219	30,607	47,712	234	656	173	2.8
関戸図書館	286	145,073	362,459	15,945	19,232	60,752	95,929	507	1,267	335	2.5
聖ヶ丘図書館	276	45,994	120,166	7,102	5,354	20,017	32,473	167	435	118	2.6
永山図書館	286	212,042	527,309	24,580	24,179	92,857	141,616	741	1,844	495	2.5
行政資料室	229	2,518	5,045	523	138	3323	3,984	11	22	17	2.0
合計	1,938	652,917	1,743,301	76,393	73,928	303,090	453,411	337	900	234	2.7

※ 予約件数:予約により貸出した件数

※ 館内POAC:図書館内の利用者用端末

※ Web OPAC:自宅パソコン、携帯電話等の予約件数

(3) 団体利用の状況

長期間まとまった冊数を貸し出す「団体貸出サービス」を行なっています。対象は、子どもの読書推進活動を行なう市民グループや、児童館、学童クラブ、保育園などの子どもの施設です。平成22年度の利用団体数は132団体でした。

なお、学校にはコンピュータシステムの連携により、多摩市立図書館の本を一時的に学校図書館の本として活用できる〈移管〉というしくみで対応しています。

詳しくは「5-(3)市立小・中学校への支援、学校連携」をご覧ください

団体利用の状況

	市立小中 学校	読書会・ サークル	文庫活動 団体	幼稚園・ 保育園	市立施設	民間施設	児童館・ 学童クラ ブ	合計
団体数	29	48	0	20	9	7	19	132
貸出冊数	7,317	3,366	0	4,183	665	628	8,451	24,610

(参考) 利用規定

	市立小中 学校	読書会・ サークル	文庫活動 団体	幼稚園・ 保育園	市立施設	民間施設	児童館・ 学童クラ ブ
冊数	50冊		1,000冊				2,500冊
期間	1ヶ月	3ヶ月	1年				