

## 2 予約・リクエスト・相互貸借

### (1) 平成23年度の予約・リクエスト

リクエスト件数の推移・内訳

単位：件

区 分		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	
提 供	蔵書資料	346,224	341,961	387,108	386,966	410,619	
	新規購入	4,601	4,380	4,631	6,621	6,040	
	借用	一般	7,798	7,858	9,597	9,558	9,841
		障がい	787	852	863	1,362	1,515
		計	8,585	8,710	10,460	10,920	11,356
	情報提供や紹介	30	36	133	156	198	
小 計	359,440	355,087	402,332	404,663	428,213		
未 提 供	辞 退	12,070	16,106	19,072	19,455	20,259	
	未刊行等	306	283	477	446	445	
	取 消	13,320	21,900	23,940	25,307	30,329	
	その他	3,486	3,383	3,789	3,540	1,107	
	小 計	29,182	41,672	47,278	48,748	52,140	
処理件数合計		388,622	396,759	449,610	453,411	480,353	

※ 借用欄の詳細は、次項の「(2)資料の相互貸借」をご覧ください

※ 平成19年度から、障がい者資料にはシステム処理をしていない数を含む

### (2) 資料の相互貸借

利用者からのリクエストにより、他市等の図書館から借用した資料数及び他市等の図書館に貸し出した資料数

単位：件

				平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	
一 般 図 書	図 書 ・ 雑 誌	借 用	都立	3,960	3,170	4,542	4,783	4,797	
			国会	205	294	217	161	238	
			市区立	3,621	4,376	4,796	4,596	4,781	
			その他	12	18	42	18	25	
		貸 出	市区立	3,971	5,742	6,029	6,337	6,271	
			その他	46	15	34	40	48	
障 が い 者 用 資 料	テ レ ビ 音 像 図 書 ・ 雑 誌	借 用	公立	176	121	103	88	88	
			点字	485	578	472	188	173	
			貸出	公立	331	364	223	211	101
		ジ ェ ー ク ラ イ ブ 図 書 ・ 雑 誌	借 用	公立	6	2	4	17	51
				点字	117	145	278	1,060	1,198
				貸出	公立	17	48	246	186
	書 ・ 点 字 図 書 ・ 雑 誌	借 用	公立	0	6	6	6	5	
			点字	3	0	0	3	0	
			貸出	公立	0	0	0	2	3
			点字	1	1	0	2	3	

※ 障がい者資料にはシステム処理をしていない数を含む