

2 予約・リクエスト・相互貸借

(1) 平成24年度の予約・リクエスト

リクエスト件数の推移・内訳

単位：件

区 分		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	
提 供	蔵書資料	341,961	387,108	386,966	410,619	422,919	
	新規購入	4,380	4,631	6,621	6,040	5,985	
	借用	一般	7,858	9,597	9,558	9,841	9,359
		障がい	852	863	1,362	1,515	2,003
	計	8,710	10,460	10,920	11,356	11,362	
情報提供や紹介	36	133	156	198	167		
小 計		355,087	402,332	404,663	428,213	440,433	
未 提 供	辞 退	16,106	19,072	19,455	20,259	19,966	
	未刊行等	283	477	446	445	526	
	取 消	21,900	23,940	25,307	30,329	30,280	
	その他	3,383	3,789	3,540	1,107	1,089	
小 計		41,672	47,278	48,748	52,140	51,861	
処理件数合計		396,759	449,610	453,411	480,353	492,294	

※ 借用欄の詳細は、次項の「(2)資料の相互貸借」をご覧ください

※ 平成19年度から、障がい者資料にはシステム処理をしていない数を含む

(2) 資料の相互貸借

利用者からのリクエストにより、他市等の図書館から借用した資料数及び他市等の図書館に貸し出した資料数

単位：件

				平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
一 般 図 書	図 書 ・ 雑 誌	借 用	都立	3,170	4,542	4,783	4,797	4,349
			国会	294	217	161	238	206
			市区立	4,376	4,796	4,596	4,781	4,797
			その他	18	42	18	25	7
		貸 出	市区立	5,742	6,029	6,337	6,271	7,264
			その他	15	34	40	48	28
障 が い 者 用 資 料	録 音 図 書 ・ 雑 誌	借 用	公立	121	103	88	88	55
			点字	578	472	188	173	41
		貸 出	公立	364	223	211	101	85
			点字	356	291	238	186	117
	ジ ー ク ス ・ デ ィ ー ク ス ・ デ ィ ー ク ス	借 用	公立	2	4	17	51	44
			点字	145	278	1,060	1,198	1,721
		貸 出	公立	48	246	186	233	240
			点字	7	283	338	402	435
	書 ・ 点 字 図	借 用	公立	6	6	6	5	6
			点字	0	0	3	0	0
		貸 出	公立	0	0	2	3	1
			点字	1	0	2	3	0

※ 障がい者資料にはシステム処理をしていない数を含む