

## 令和3年度図書館事業計画

### 1 基礎的活動の現状

#### 貸出、予約、相談の推移

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元(平成31)年度	令和2年度
貸出者数	670,383	664,738	656,261	617,845	486,121
貸出点数	1,696,104	1,671,787	1,626,112	1,537,505	1,193,437
利用者数	35,571	34,370	33,751	32,055	25,998
新規登録者数	5,430	5,109	4,726	4,157	3,267
新規登録比率	15%	15%	14%	13%	13%
予約・リクエスト件数	473,974	474,213	468,151	458,731	416,618
WebOPAC 受付件数	340,554	347,906	348,019	346,107	329,540
Web 予約比率	72%	73%	74%	75%	79%
相談受付件数	64,699	70,252	77,175	75,650	55,791

貸出者数…貸出を利用した人の延べ人数

貸出点数…貸出されたすべての資料の数(図書、雑誌、CD等)

利用者数…各年度内に貸出実績がある利用者の数

新規登録者…各年度内に新規登録した利用者の数

新規登録比率…利用者に対する新規登録者の割合

予約・リクエスト件数…予約とリクエスト件数(図書館窓口、館内OPAC、WebOPACの合計)

注) 予約は所蔵している資料への申込み、リクエストは未所蔵資料への申込み

WebOPAC 受付件数…パソコンや携帯電話などから受け付けた予約・リクエスト件数

Web 予約比率…予約・リクエスト件数のうちWebOPACから申し込まれたものの割合

※令和2年度については、3月の実績が確定した段階で数値を入れ替える

### 2 多摩市読書活動振興計画に基づく重点事業

#### 基本目標(1) だれもが使える図書館

取り組み	令和3年度事業計画	各館での具体的な取り組み
<p><b>1 より利用しやすくするための配慮(乳幼児を連れた保護者への配慮)</b></p> <p>書架配置を工夫する等により、乳幼児を連れた保護者が利用しやすい環境をつくる。</p> <p>未利用者を視野に入れた、講演会、講座等を開催する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 子育て世代の図書館の利用を促進するため、子育てに関する資料や情報の充実を図る。【継続】</li> <li>● 図書館を利用していない市民の図書館や電子図書館の利用促進を図るため、多様な手段、場所での広報活動を実施する。【継続】</li> <li>● 資料の充実を図るとともに利用対象を見直すなど、障がい者等サービスの利用促進を図る。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ベルブ永山内に開設予定の保育所と連携する。【永山】【新規】</li> <li>□ 子育てに関する資料を紙資料だけでなく電子書籍を含め、情報の充実を図り、展示や電子図書館上の特集などでPRし、利用促進を図る。【企画運営・各館】【継続・新規】</li> <li>□ 歩道に面した図書館掲示板等を活用し図書館の情報提供を行い、道行く市民にも図書館をPRする。【東寺方・豊ヶ丘】【継続】</li> <li>□ 市内掲示板や教育委員会だより、ココリア前のデジタルサイネージなどを活用し、図書館をPRする。【全館】【継続】</li> <li>□ 多摩市立図書館障がい者等サービス実施要綱の改定を行い、サービス対象を広げ、利用促進を図る。【永山】【新規】</li> <li>□ マルチメディアデイジーの利用の促進を図る【永山・子ども読書支援係・企画運営担当】【継続】</li> <li>□ 紙の資料を利用しにくい利用者の利用促進を図るため、音声や文字が拡大できるなどバリアフリーに配慮した電子書籍コンテンツを購入し、電子図書館の利用方法について幅広くPRする。【企画運営】【新規】</li> </ul>

<p><b>2 若年世代の利用促進</b> 若年世代（10代後半から20代）の利用を促進するための取り組みを実施する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 図書館を利用していない若年世代の図書館や電子図書館の利用促進を図るため、図書館の広報を図書館ホームページだけでなく、多様な手段、場所での広報活動を実施する。【継続・新規】</li> <li>● 図書館の利用促進を図るため、図書館に関心をもってもらえるようなテーマ展示やブックリストの作成などをおこない、市内の学校に配布するなど広くPRする。【新規】</li> <li>● 中高生参加型、学校連携、他校の生徒との交流ができるイベントを感染予防対策をしながら実施する。【子ども読書支援係・企画運営】【継続・新規】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 図書館を身近に感じ利用促進を図るために若年世代の身近なツールであるSNS（公式LINE等）を活用し、情報収集・発信を検討、実施する。【唐木田】【企画運営担当】</li> <li>□ 若年世代向けの電子図書館用書籍コンテンツの充実を図り、電子図書館の利用について学校などへ幅広くPRする。【企画運営・子ども読書】【新規】</li> <li>□ ホームページのティーンズ企画展示のページがより魅力的になるよう、イラストや画像を活用した構成にする。【永山】【新規】</li> <li>□ 令和2年度に本館で実施したNDC擬人化キャラクター紹介展示を順次全館で実施する。【全館】【新規】</li> <li>□ ティーンズ向けの企画展示を実施するとともに、ブックリストなどを作成し、図書館ホームページに掲載する。【各館】【新規】</li> <li>□ ティーンズ本を「わかりやすい説明本・解説書」として企画展示する。【豊ヶ丘】【新規】</li> <li>□ ティーンズコーナーに大学案内等を設置し、情報を発信する【聖ヶ丘】【新規】</li> <li>□ 電子書籍のおすすめ本の紹介を募集し、電子図書館の特集で紹介する。中高生にポップや紹介文を作成してもらい、紹介文やポップを電子図書館で紹介する方法を検討する【子ども読書支援係・企画運営担当】【継続・新規】</li> </ul>
<p><b>3 多文化サービスの充実</b> 他機関との連携による情報発信や日本語学習資料、外国語資料を増やすことで、多文化サービスの充実につなげる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 国際交流センター等との連携により、外国人に向けて図書館利用につながるような図書館情報を発信する。【継続】</li> <li>● 外国語の本や多読用教材を紙の図書や電子書籍で引き続き収集を行い、資料の充実を図るとともに、展示などでPRし利用の促進を図る。【継続・新規】</li> <li>● 外国人の図書館利用の促進を図るため、おはなし会などを実施し図書館への来館を促す。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 国際交流センターとの連携により、外国人に向けて図書館利用につながるような外国語のおはなし会の情報、洋書、日本語学習資料の紹介などの図書館情報、電子図書館利用方法を発信する。【企画運営・子ども読書】【継続】</li> <li>□ 外国人の図書館利用の促進を図るため、洋書の電子書籍コンテンツの充実を図り、電子図書館の利用をPRし、洋書コンテンツの利用を促す。【企画運営・子ども読書】【新規】</li> <li>□ 英語と日本語が併記された絵本の企画展示の実施とブックリストの作成及びホームページへの掲載。【サービス係】【新規】</li> <li>□ 多読資料の充実と活用の検討を行う。【企画運営・子ども読書支援・サービス】【継続・新規】</li> <li>□ 感染予防対策を図りながら外国語（英語や韓国語）でのおはなし会を実施する。【唐木田】【継続】</li> </ul>

基本目標（2）子どもへのサービスの充実

取り組み	令和3年度事業計画	各館での具体的な取り組み
<p><b>4 多摩市子どもの読書活動推進計画の推進(第三次子どもの読書活動推進計画の推進)</b> 第三次多摩市子どもの読書活動推進計画アクションプランに基づき、子どもへのサービスの充実に取り組む。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 第三次多摩市子どもの読書活動推進計画に基づき各施策を推進する。また、計画期間の6年間を見渡した上で、令和3年度は次の推進事項について、重点的に取り組む。【継続】</li> <li>● 児童、生徒に向けた電子図書館のPR【新規】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ アクションプランの振り返りと更新を行い、アクションプラン（令和3年度版）（冊子）を作成、配付する。図書館内、関係課、市立小中学校で活用し、各施策の計画的な推進を行う。【子ども読書支援係】【継続】</li> <li>□ 児童、生徒に学校図書館だよりや夏休みに発行する図書館のお知らせなどを活用し、電子図書館をPRする。【子ども読書支援係】【新規】</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 図書館ホームページの子どもの読書に関わるページの情報の充実。【継続】</li> <li>● ブックリスト「よんでみよう！」の改訂をおこなう【継続】</li> <li>● 図書館を利用していない児童、生徒の利用につながるよう児童館等と連携しての図書館のPRについて検討、調整を進める【継続】</li> <li>● 学校図書館への支援と課題の検討【継続】</li> <li>● マルチメディアデイジーのPRなどを実施し、支援の必要な子どもたちへの取り組みを推進する。【継続】</li> <li>● 図書館を利用していない児童や保護者へ働きかけるため、講座等のイベントを実施する【継続】</li> <li>● 児童や保護者の図書館利用を促進するため、本を手に取りやすい環境を作る【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ホームページのティーンズ企画展示のページがより魅力的になるよう、イラストや画像を活用した構成にする。【永山】【新規】（再掲）</li> <li>□ 令和2年度に本館で実施したNDC擬人化キャラクター紹介展示を順次全館で実施する。【全館】【新規】（再掲）</li> <li>□ ティーンズ向けの企画展示を実施するとともに、ブックリストなどを作成し、図書館ホームページに掲載する。【各館】【新規】（再掲）</li> <li>□ ブックリスト「よんでみよう！」3、4年生の改訂をおこなう【子ども読書】【継続】</li> <li>□ 児童館等とコロナ禍における連携について打ち合わせを行い、今後の方針を検討する。【子ども読書線係】【継続】</li> <li>□ 児童館を利用する児童・保護者の図書館利用につなげるため、児童館に「図書館おすすめの本」を置き、貸出ができるようにする。【豊ヶ丘図書館】【新規】</li> <li>□ 令和元年度に実施した実態調査で寄せられた内容を参考に具体的な支援を検討する。【子ども読書支援係】【継続】</li> <li>□ マルチメディアデイジーのチラシを活用し、関係団体に配布するとともに市の広報等に掲載し、周知を図る。【永山・子ども読書支援係】【新規】</li> <li>□ 感染症防止対策を図りつつ、児童を対象に来館児を集めなくてもできるイベントを検討し、実施する。【関戸】【新規】</li> <li>□ 赤ちゃん絵本、児童読み物の書架管理を重点的に実施し、資料状態を調査して廃棄・保存・買い替え等検討を進める。【関戸】【継続】</li> <li>□ 児童分類の除架と整理、見やすい面出しの工夫を行う。【豊ヶ丘】【継続】</li> </ul>
--	--	---

基本目標（3）市民や地域に役立つ図書館

取り組み	令和3年度事業計画	各館での具体的な取り組み
<p><b>5 読書活動に取り組む団体の支援</b></p> <p>団体貸出制度の内容の充実に向けて検討し、読書活動に取り組む団体の支援につなげる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 学童クラブ、児童館が図書館の団体貸出をより利用しやすくなるようセット貸出を実施する。【継続】</li> <li>● 団体貸出制度について図書館ホームページなどを活用しPRする。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 学童クラブ、児童館のセット貸出の利用状況を把握し、より利用しやすい方法や内容を検討し、改善を図りながら引き続き実施する。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 保育園や幼稚園などに団体貸出制度について図書館ホームページや園長会などを通じてPRする。【企画運営・子ども読書支援】【新規】</li> </ul>
<p><b>6 読書活動振興のためのイベントの開催</b></p> <p>イベントの開催を通して図書館に注目を集め、利用を促進する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市民の図書館利用の促進を図るため、図書館について関心をもってもらえるイベント等を検討し、実施する。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 感染防止対策を踏まえ、図書館本館のバックヤードツアーを実施し、書庫など普段は市民に公開していない場所を紹介し、図書館に関心をもってもらう。【企画運営】【新規】</li> </ul>
<p><b>7 読書活動に関心を高めるための事業の実施</b></p> <p>事業の実施により、市民の読書活動の広がりをつくる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 図書館の利用促進を図るため、市民の新たな本との出会いの機会として各館で企画展示を実施し、展示終了後も資料を活用してもらえるよう、テーマ資料やブックリストをホームページ等で紹介する。【継続】</li> <li>● 新たな本との出会いの機会となるような</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 分類ごとのテーマ表示について、利用者が見易く、利用し易い表示に改善する。【東寺方】【新規】</li> <li>□ トピック的な資料のミニ展示を行う（作家逝去等）【聖ヶ丘】【新規】</li> <li>□ 壁面装飾に使用した資料を紹介し、貸出を促進する【聖ヶ丘・唐木田】【新規】</li> <li>□ 図書館ホームページのテーマ資料の掲載ルールについて対象や期間などを検討し、実施する。【企画運営・子ども読書・地域資料】【新規】</li> <li>□ 本の福袋を実施する。またICタグ導入館では、福</li> </ul>

	<p>福袋などの取り組みを検討し、実施する。 【継続】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 読書に関心をもってもらえるよう、市民よる本の紹介イベントを集まらない形式での方法を検討し実施する。【新規】</li> </ul>	<p>袋の実施方法を状況にあった方法で検討、実施する。【各館】【継続】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 子ども向け福袋を「おたのしみ袋」として12月の冬休み時期の実施【関戸】【継続】</li> <li>□ 市民が読んだ本に「面白かった」「役に立った」「感動した」などの葉を挟んでもらい「市民からのおすすめ本」とする。【豊ヶ丘】【新規】</li> <li>□ 子どもがお薦めする本を来館児童から募集する。「本の森」として壁面展示する。【関戸】【新規】</li> <li>□ 感染防止対策を踏まえ、市民によるおすすめの本や電子書籍の紹介文を募集し、やまばと通信や企画展示、電子図書館の特集などで紹介する。【企画運営】【継続・新規】</li> </ul>
<p><b>8 地域資料の活用による地域文化の継承</b> 地域資料への注目を集め、利用を促進する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域資料への関心を促すための情報発信を図書館ホームページなどでおこなう。【継続】</li> <li>● 地域資料・貴重資料等のデジタルアーカイブを構築し、公開するとともに、活用方法を促し、周知する。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 地域資料への関心を促すため、パルテノン多摩、教育振興課との連携による企画展示を実施する。【地域資料】【継続】</li> <li>□ 地域資料・貴重資料等のデジタルアーカイブを構築し、公開する。【地域資料】【新規】</li> <li>□ 地域資料・貴重資料等のデジタルアーカイブの活用方法の周知のため小中学校や一般向けに講演会などを実施し、発信していく。【地域資料】【継続】</li> </ul>

基本目標（4）しらべるを支え、つながる図書館

取り組み	令和3年度事業計画	各館での具体的な取り組み
<p><b>9 地域課題解決の支援</b> 各課連携展示、パスファインダーの作成・配布を通して、地域課題解決の支援を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各課や地域の機関と連携し、地域課題に関わる資料を積極的に収集し、多様な手段で情報発信を行い、市民の課題解決のための情報提供をおこなう。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 各課や地域の機関と連携し、地域課題に関わる資料を積極的に収集し、テーマ展示やパスファインダー、ブックリストの作成、図書館ホームページでのリストの紹介などにより情報発信を行い、市民の課題解決のための情報提供をおこなう。【全館】【継続】</li> <li>□ 連携企画展示を電子図書館の特集とも連動させ、図書館に来館しなくても地域課題について知ってもらう機会をつくる。【企画運営】【新規】</li> </ul>
<p><b>10 デジタル資料の提供</b> 「しらべる」の充実のために、オンラインデータベースの利用促進、電子図書館、デジタルアーカイブを令和2年度に導入。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 関係課等と連携し、地域資料、貴重資料のデジタル化を進め、アーカイブとして公開するとともに、電子書籍化した地域資料を電子図書館で公開する。【継続】</li> <li>● オンラインデータベースの利用促進のため、利用講座などを実施する。【継続】</li> <li>● 電子図書館用電子書籍コンテンツを充実させるとともに、電子図書館の利用促進を図る。【新規】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 教育委員会文化財担当、パルテノン多摩振興財団と連携し電子図書館に広報等の地域の独自資料の掲載を行っていく。【地域資料】【新規】</li> <li>□ 地域資料、貴重資料のデジタルアーカイブにおいて50周年記念誌や小中学校学習コンテンツの公開など充実を図る。【地域資料】【新規】</li> <li>□ 国立国会図書館のデジタル送信サービス等を含むオンラインデータベースの利用促進のため、感染防止対策に留意しながらできる方法（少人数の講義形式やオンライン、eラーニング的な方法など）を検討し、利用講座などを実施する。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 令和2年度に導入した電子図書館・市民に利用してもらえるように、コンテンツの充実を図り、時節や関心の高いテーマで特集をつくり、利用促進を図る。【企画運営・子ども読書支援・各館】【新規】</li> </ul>

基本目標（5）弾力的な管理・運営

取り組み	令和3年度事業計画	各館での具体的な取り組み
<p><b>11 本館の機能強化</b> 図書館本館の再整備に向けて検討を進める。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央図書館の建設工事を開始し中央図書館の管理運営に係る計画についても、検討を開始する。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 実施設計を基に、令和5年5月開館に向けて、中央図書館の建設工事を開始する。中央図書館の管理運営に係る計画についても、検討を開始する。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 建設にあたって伐採する多摩中央公園の樹木の有</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央図書館の開館に向け、選書に取り組むとともに、中央図書館で収集する図書以外の資料についての収集方針を決定する。【継続・新規】</li> </ul>	<p>効活用に向けた取り組みを実施する。【企画運営】【新規】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 中央図書館の開館に向け、計画的に選書に取り組む。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 中央図書館で収集する雑誌、新聞、AV資料の収集方針を決定する。【企画運営】【新規】</li> </ul>
<p><b>12 図書館コンピュータシステムの見直しによるサービスの向上</b></p> <p>資料検索等を充実し、レファレンス機能等を向上できるよう、図書館コンピュータシステムを見直す。⇒平成30年度図書館第V期コンピュータシステム稼働。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ICタグを利用したシステムを円滑に運用し、平成30年度に稼働した図書館第V期コンピュータシステムについて、更新スケジュールの検討をする。【新規】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 平成30年度に稼働した図書館第V期コンピュータシステムについて、更新スケジュールの検討をするとともに、令和6年12月で閉鎖予定のデータセンターの移設について検討を開始する。【企画運営】【新規】</li> <li>□ ICタグを使用した蔵書点検方法について効率的な方法を検討、実施する。【企画運営】【新規】</li> </ul>
<p><b>13 職員体制の見直し</b></p> <p>新本館の開館を見据え、職員体制の見直しに取り組む。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 専門性の向上のため、研修を実施するとともに都立図書館などが開催する外部研修へ職員を派遣する。【継続】</li> <li>● 窓口業務やバックヤード業務の業務改善を検討し実施する【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 専門性の向上のため感染予防対策をして課内研修を実施するとともに都立図書館などが開催する外部研修へ職員を派遣する。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 窓口業務やバックヤード業務の業務改善を検討し、正規職員、専門スタッフ、補助スタッフの業務内容を見直し、実施する。【全館】【継続】</li> </ul>
<p><b>14 ボランティア活動の促進</b></p> <p>ボランティア活動の推進に向け、対象者〈個人・団体〉、活動内容、ルールなどの枠組みについて検討する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ボランティア活動の促進のため、既存のボランティア活動以外にも活動分野を広げるための検討を行う【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ おはなし会などの既存のボランティア活動以外にも活動分野を広げるための検討を行う。【企画運営】【継続】</li> </ul>
<p><b>15 事業計画の策定と点検評価</b></p> <p>よりよい図書館運営のため、事業計画を策定し評価を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 令和2年度事業計画の評価を実施するとともに評価方法を見直し、改善をはかる。【継続】</li> <li>● 令和4年度の事業計画の策定に向けて、現状を分析する【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 令和2年度事業計画の評価を実施するとともに評価方法を見直し、改善をはかる。【継続】【企画運営】</li> <li>□ 令和4年度の事業計画の策定に向けて、貸出、予約、相談（レファレンス）の現状を分析する。【企画運営】【継続】</li> </ul>
<p><b>16 ICTの活用</b></p> <p>効率的な運営、利用者サービスの向上のために、ICタグの導入に取り組む。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央図書館に導入を予定するICT機器の調達計画をまとめ、予算化する。【新規】</li> <li>● 電子図書館の利用促進を図るため利用状況を分析し、コンテンツの購入や特集に活かす。【新規】</li> <li>● 非来館でのレファレンス受付について実施方法を検討する。【新規】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 中央図書館に導入を予定するICT機器の調達計画をまとめ、予算化する。【企画運営】【新規】</li> <li>□ 電子図書館の利用状況を分析し、より利用されるコンテンツの購入や特集の組み方を検討し取り組む。【企画運営・子ども読書支援・サービス係】【新規】</li> <li>□ オンラインによるレファレンス受付について実施館の事例を参考に、システム担当とも調整し実施方法を検討する。【企画運営】【新規】</li> </ul>
<p><b>17 蔵書の適正管理</b></p> <p>新本館を視野に入れ、限られた蔵書がより活用できるよう、蔵書の保全、適正な管理に努める</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央図書館開館に向け、蔵書計画を策定するとともに、選書体制を整え、購入を計画的に進める。【継続】</li> <li>● 中央図書館を含めた多摩市立図書館全体の効果的な蔵書管理方法を検討する。【継続】</li> <li>● 中央図書館開館を視野に入れ、書庫を中心に蔵書の適正化を図る。【継続】</li> <li>● 各図書館で書架管理を実施する。【継続】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 中央図書館開館に向け、蔵書計画を策定するとともに、選書体制を整え、購入を計画的に進める。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 蔵書の固定化について検討を進める【企画運営】【継続】</li> <li>□ 各館からの中央図書館に寄せる具体的な資料やスケジュールについて検討を進める。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 中央図書館開館を視野に入れ、書庫を中心に蔵書の適正化を図るため、書庫の定期的な廃棄保存会議を実施する。【企画運営】【継続】</li> <li>□ 近年利用が多い分類蔵書について重点的に書架管理を実施する。廃棄・保存等蔵書管理や書架の並びなど利用し易い配置変更を検討する。【東寺方】【継続】</li> </ul>