

## 貸出冊数に関するアンケートの集計結果

平成 16 年度より運用している貸出冊数（管理運営に関する規則第 10 条の「貸出し点数の制限はしない」の運用）において問題が生じているため、貸出冊数に上限を設けることや、適正冊数を検討する参考とするために貸出冊数に関するアンケートを実施しました。

### 1 アンケートの実施概要

- ・実施期間 2019 年 2 月 15 日（金）～3 月 10 日（日）
- ・調査対象 多摩市在住・在学・在勤利用者
- ・配布・回収方法 窓口での手渡しや設置による配布・回収BOXの設置による回収
- ・配布・回収場所 市内各図書館（全 7 館）及び行政資料室
- ・配布枚数 約 7,500 枚
- ・回収枚数 3,732 枚
- ・回収率 約 49.8%

### 2 アンケートの質問

質問 1 あなたがよいと思う貸出冊数の上限を選んでください

- ・ 10 冊 ・ 20 冊 ・ 30 冊 ・ 制限なし（現行のとおり）
- ・ その他⇒具体的に [ ] 冊（自由記入）

質問 2 問 1 の回答の理由（自由記入）

質問 3 年齢をお知らせください

- ① 12 歳以下 ② 13 歳～18 歳 ③ 19 歳～35 歳
- ④ 36 歳～64 歳 ⑤ 65 歳以上

※アンケートには、参考として以下の 3 点についての情報も記載しました。

- (1) 多摩市の 2018 年 12 月 17 日時点の貸出冊数の現状
- (2) 他市の貸出制限冊数の状況
- (3) 多摩市の貸出冊数の変遷の状況

※アンケートの集計について

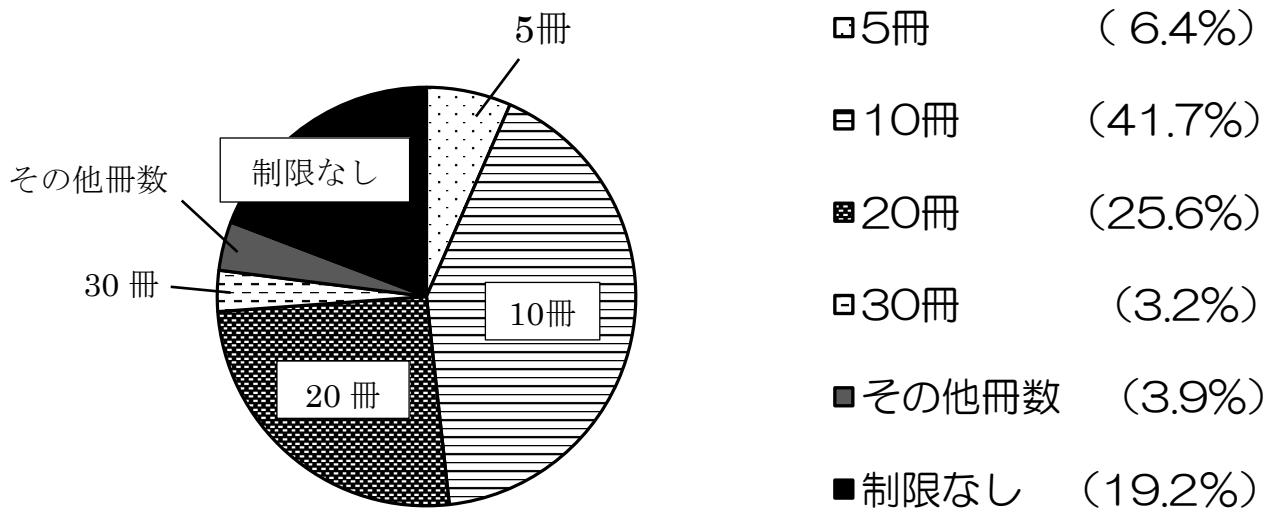
質問 1 については、回答の選択肢「その他」は「5 冊」の回答が多かった為、「5 冊」と「その他冊数」に分けて集計しました。

質問 1 あなたがよいと思う貸出冊数の上限を選んでください（結果）

〔結果について〕

\*全体の約 80%の利用者は貸出冊数に制限があって良いと回答しているが、残りの約 20%の利用者は従来どおり貸出冊数に制限が無いほうが良いと回答している。

### よいと思う貸出冊数の上限



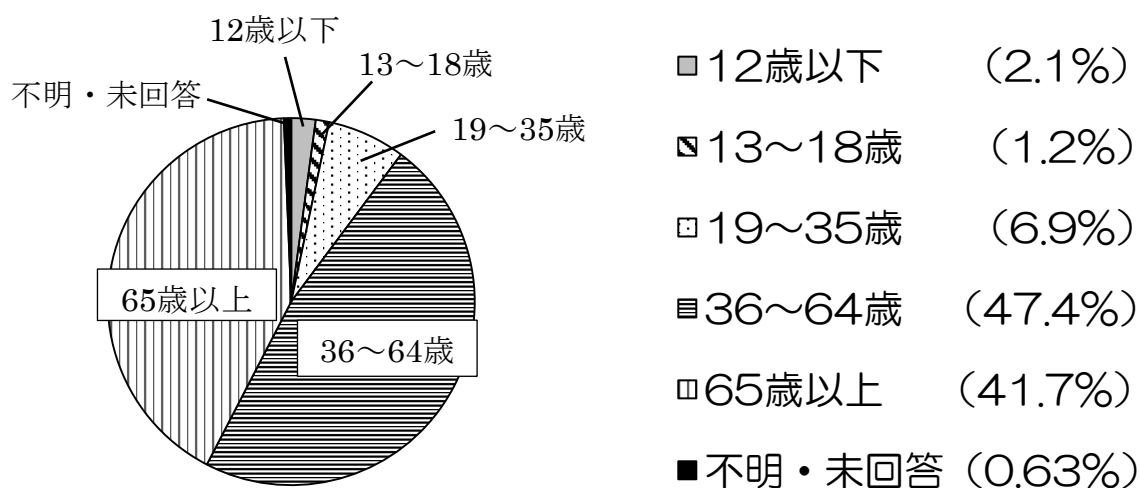
質問 2 問 1 の回答の理由（自由記入）

こちらの結果については、「貸出冊数ごとの年齢の内訳と主な回答理由」（4 ページから）で掲載しています。

質問 3 年齢をお知らせください (結果)

[結果について]  
 \*回答の年齢層について、全体の約 90%の人が 36 歳以上の利用者だった。

### 回答の年齢層



よいと思う貸出冊数の年齢別集計

[結果について]  
 \*全体では「10 冊」回答が一番多い。年齢別に見ると、18 歳以下の利用者では「制限なし」の回答が一番多く、19 歳～35 歳の利用者では「20 冊」、36 歳以上の利用者では「10 冊」の回答が一番多い。

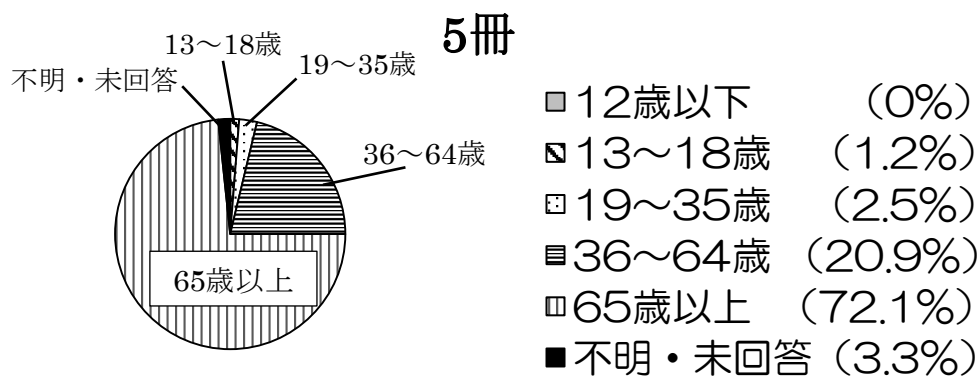
	制限あり					制限なし	合計
	5 冊	10 冊	20 冊	30 冊	その他冊数		
12 歳以下	0	19	19	8	3	31	80
13～18 歳	3	8	7	5	1	20	44
19 歳～35 歳	6	72	92	12	2	73	257
36 歳～64 歳	51	663	553	71	46	385	1,769
65 歳以上	176	789	279	21	92	201	1,558
不明・未回答	4	6	5	1	1	7	24
合計	240	1,557	955	118	145	717	3,732

## 貸出冊数ごとの年齢の内訳と主な回答理由

〔結果について〕

- \* 回答の貸出冊数が多くなるにつれ、65 歳以上の利用者の回答の割合が減り、64 歳以下の利用者の回答の割合が増えていく。
- \* 貸出冊数を制限した方がよいとする理由は、「貸出期間内に読みきれぬ冊数でよい」という意見が多かったが、中には「貸出冊数に制限がないと本の価値が軽視される」や、「他人に迷惑がかかる」等、利用者のモラルを理由に制限があったほうがよいとする意見もあった。
- \* 貸出冊数を選択していても、自由意見の中では「制限なしでもいい」という意見があり、貸出冊数が多い程利用者にとって便利であることが伺える。
- \* 「20 冊」以上と回答している中には、「1 枚の利用者カードで子どもの分も借りたい」という意見や、「子どもの本や絵本をたくさん借りたい」という意見が多くあった。
- \* 図書館から遠距離に住まわれている方や、調べ物をする方の場合には貸出冊数を多くするといったような、条件によって貸出冊数を変更する提案もあった。調べ物をするためにたくさん本を借りたいという意見が多かった。
- \* 絵本や一般書、研究書といったように、本のジャンルによって貸出冊数を変更するという提案もあった。

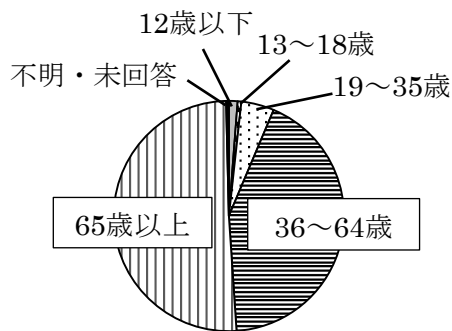
## 5 冊（内訳）



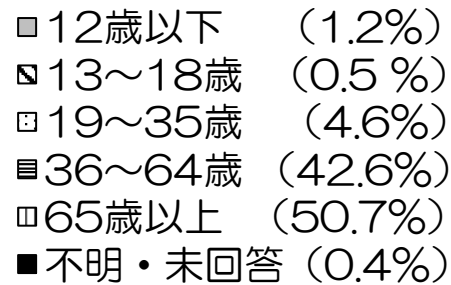
### 【5冊】主な回答の理由

- ・貸出期間中に読みきれぬ量として適当だから
- ・多くの方が図書館の本を利用できる冊数になると思うから
- ・各自管理できるのに適した冊数だと思うから
- ・読む時間がないから

## 10冊（内訳）



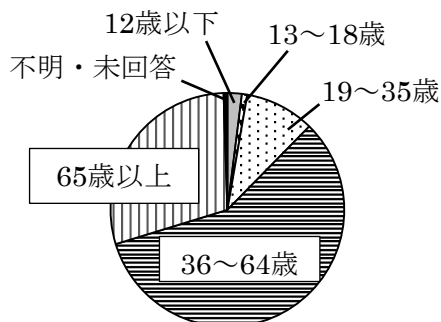
## 10冊



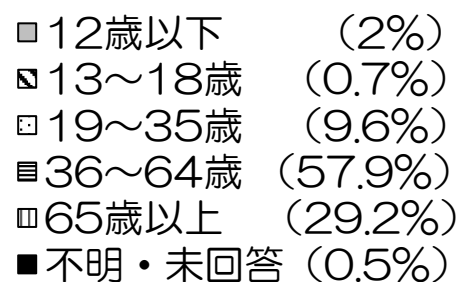
### 【10冊】主な回答の理由

- ・貸出期間内に読みきれ本の本数に限度があると思うから
- ・冊数を多く借りると、返却日や冊数管理が難しくなるから
- ・子どもも含めて一人5冊は少なく、カード2枚持つのは大変
- ・人気のある本の回転率をあげるため
- ・一度に持って帰れる量が良い
- ・アンケートに掲載されていた統計から妥当であると思う

## 20冊（内訳）



## 20冊

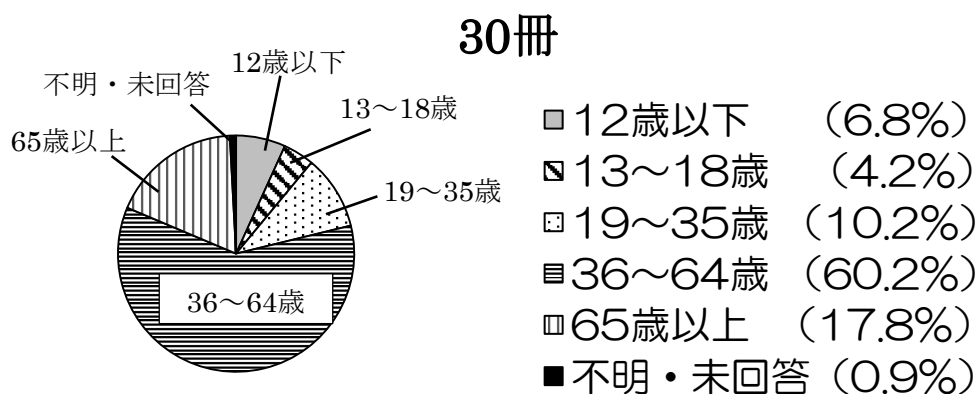


### 【20冊】主な回答の理由

- ・20冊借りることができれば充分だと思う
- ・貸出の現状に合っていると思うから
- ・より多くの方が借りられるように、制限した方が良くと思う
- ・適切に管理できる冊数が20冊くらいと思うから
- ・10冊だと少ないので20冊にしてほしい

- ・自分も子どもたちの分も借りたいから
- ・学業の調べ物等で必要数だと思うから

## 30冊（内訳）

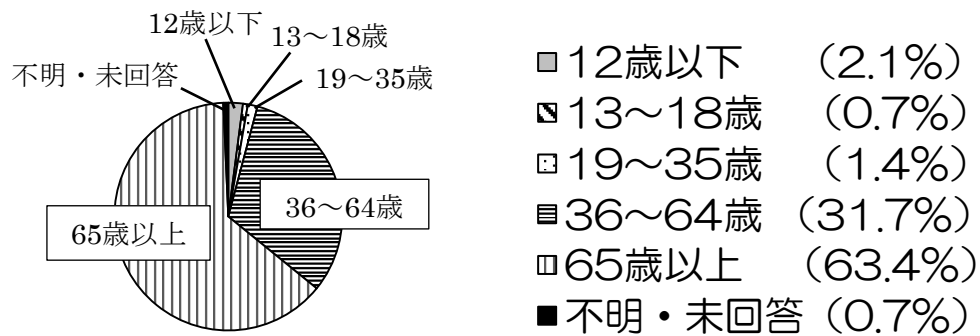


### 【30冊】主な回答の理由

- ・30冊で妥当だと思う
- ・20冊を少し超えてもいいようにしたい
- ・調べ物をするときには多い方が良くから
- ・絵本をたくさん借りたいから

## その他冊数 (内訳)

### その他冊数



#### 希望冊数

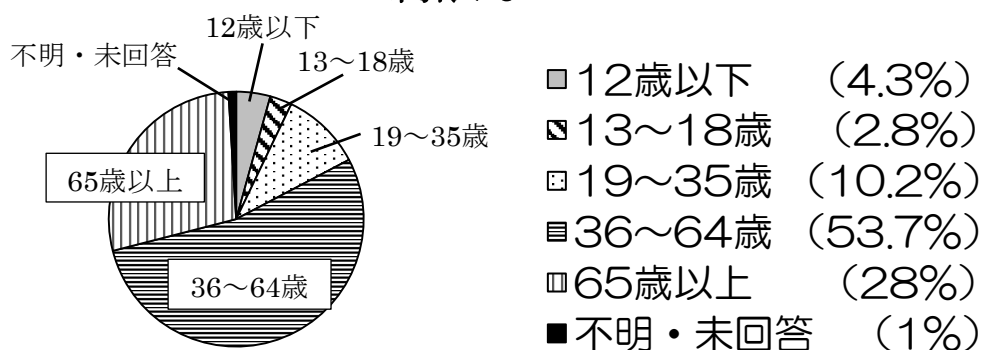
#### 【その他冊数】主な回答の理由

～5冊 (56人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2週間で読みきれぬ量だから</li> <li>・たくさん借りたら、他の人達にも迷惑になるから</li> <li>・調べ物をする時に複数冊必要だから</li> <li>・本の回転をよくするため</li> </ul>
5冊～10冊 (31人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2週間で読みきれぬ量だから</li> <li>・冊数が多いと管理できないから</li> <li>・たくさん借りると他の人が迷惑するから</li> <li>・調べ物をするとしても、そのくらいの冊数で足りるから</li> <li>・たくさん借りることができると、容易な借り方が増えるから</li> </ul>
10冊～20冊 (26人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2週間で読める量だから</li> <li>・冊数が多いと管理できないから</li> <li>・10冊だと少ないが、20冊だと多いから</li> <li>・持ちきれない程の量を借りることができると、車での来館が増えて駐車場が混むから</li> <li>・予約の順番がなかなか回ってこないから</li> </ul>
20冊～30冊 (2人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20冊だと少なく、30冊だと多いから</li> <li>・予約待ちの図書が多いと、その間予約冊数が限られるため</li> </ul>

30冊～ (3人)	・絵本は読みきかせなどに使用するため、冊数があった方が 良いから ・たくさん読みたいから
原則10冊～30冊+ 特例(7人)	・調べ物や特別な理由があるときは多く貸し出せると良い ・借りたい時に借りられないのは不便
その他(6人)	・急いで調べ物をしたときに貸出冊数が多いと嬉しいが、問 題が生じるのであれば冊数を減らした方が良い ・絵本は読みきかせなどに使用するため、冊数があった方が 良いから ・本の回転をよくするため
記入無・不明 (8人)	・2週間で読みきれぬ冊数 ・調べ物でたくさん借りたい人がいるから ・このアンケートは意図的な誘導があるため棄権する

## 制限なし (内訳)

### 制限なし



#### 【制限なし】主な回答の理由

- ・多くの本を借りる必要がある場合もあるから
- ・今の状態で便利だから
- ・子どもの分も借りるので、制限なしの方がいい
- ・たくさん読みたいから
- ・調べ物で、短期に大量に借りることがあるから